

Протокол заседания № 2

Общественного совета, по независимой оценке, качества услуг, государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»

«25» апреля 2016г.

г.Володарск

Время: 11.00-12.00

Место проведения: Нижегородская обл., г.Володарск, ул. Набережная, д.12 каб.1

Присутствовали:

Павлова Т.А. – директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»;

Бахрова Г.В. – заместитель директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»;

Председатель Общественного совета:

Куркина Татьяна Вениаминовна - председатель Володарской районной общественной организации Нижегородской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Члены общественного совета:

Полякова Альбина Михайловна - председатель районного Совета ветеранов Володарского района;

Бакланова Татьяна Васильевна - корреспондент Володарской районной газеты «Знамя»;

Акопов Виктор Анатольевич - председатель Отделения всероссийской общественной организации Союза ветеранов Афганистана;

Щербинская Тамара Ивановна – казначей Дзержинского городского общественного профсоюза работников учреждений.

Секретарь:

Елизарова Т.Ю. – специалист отделения социального-консультативной помощи ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

Повестка дня:

- 1) Проведение независимой оценки качества услуг, оказываемых ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» на основании анкетирования получателей социальных услуг.
- 2) Рассмотрение и утверждение критериев и показателей независимой оценки качества работы государственных учреждений в сфере социального обслуживания.

Слушали: Бахрову Г.В.


- 1) О проведении независимой оценки качества оказания услуг гражданам, обратившихся в отделения социально-консультативной помощи, срочного социального обслуживания, обслуживаемых в отделениях социально – бытового и социально-медицинского обслуживания на дому.
- 2) Рассмотрение результатов анкетирования получателей социальных услуг:
- в отделении срочного социального обслуживания опрошено 30 человек, из них 100% участников опроса удовлетворено полученными услугами и служебным поведением сотрудников;


- в отделении социально-консультативной помощи обратилось 20 человек, из них 100 % участников опроса удовлетворены качеством оказания услуг в отделении, и готовы рекомендовать организацию социального обслуживания своим родственникам и знакомым.
- в отделениях социально-бытового и социально – медицинского обслуживания на дому опрошено 358 человек: из них 96 % участников опроса дали высокую оценку обслуживания социальными работниками.

Решили:

1. Утвердить результаты проведенной независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района».
2. Критерии и показатели независимой оценки качества работы учреждения (приложение №1 к протоколу) направить в министерство социальной политики Нижегородской области.

Присутствовали:



Павлова Т.А.


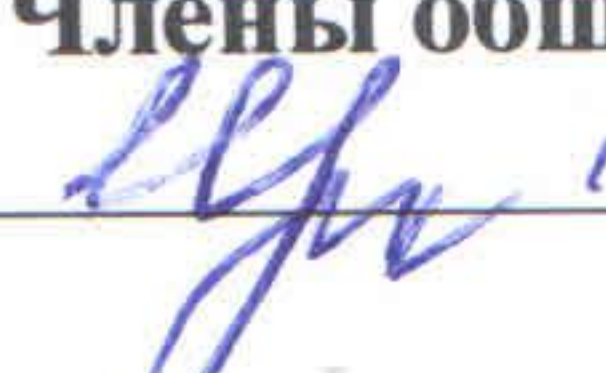
Бахрова Г.В.

Председатель Общественного совета



Куркина Т.В.

Члены общественного совета:



Щербинская Т.И.

Секретарь:



Елизарова Т.Ю.