

Протокол заседания № 1

**Общественного совета, по независимой оценке, качества услуг,
государственного бюджетного учреждения
«Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов Володарского района»**

«01» апреля 2022г.
г. Володарск

Время: 10.00-12.00

Место проведения: Нижегородская обл. г. Володарск, ул. Набережная, д.12

Присутствовали:

Павлова Т.А.- директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

Бахрова Г.В.-заместитель директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

Назаркина О.А. – заведующая отделением социально-консультативного помощи ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

Члены общественного совета:

Полякова Альбина Михайловна – председатель районного Совета ветеранов Володарского района;

Куркина Татьяна Вениаминовна - председатель Володарского районного общества инвалидов НООООО ВОИ;

Щербинская Тамара Ивановна – казначей Дзержинского городского общественного профсоюза работников учреждений.

Секретарь:

Елизарова Т.Ю. – заведующая отделением срочного социального обслуживания ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района».

Повестка дня:

- 1) Проведение анализа по результатам анкетирования граждан по вопросам удовлетворенности качеством обслуживания в отделениях социально-консультативной помощи и срочного социального обслуживания.
- 2) Рассмотрение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» на 2022 год.

Слушали: Бахрову Г.В.

- 1) В целях выявления уровня удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в отделениях социально- консультативной помощи и срочного социального обслуживания ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского области» в 1 квартале 2022 года проходило анкетирование получателей социальных услуг.

Решили:

- 1) Провести анализ по итогам анкетирования. На основании проведенного опроса и анализа ответов можно сделать выводы, что граждане, обращающиеся в отделения социально-консультативной помощи и срочного социального обслуживания полностью удовлетворены оказанными услугами, режимом работы, а так же компетентностью и вежливостью персонала

**Голосовали: «за» - 6 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.
Принято единогласно.**

Председатель Общественного совета
_____ Куркина Т.В.

Секретарь:
_____ Елизарова Т.Ю.