

УТВЕРЖДЕНО  
протоколом заседания  
Общественного совета по  
независимой оценке качества услуг  
ГБУ «Комплексный центр социального  
обслуживания населения города Выкса»  
от «08.09.2014» № 2

**АНКЕТА**

**по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в  
полустационарных учреждениях социального обслуживания граждан  
пожилго возраста и инвалидов**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы стационарного учреждения социального обслуживания, в которой Вам оказывают социальные услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

---

(наименование учреждения социального обслуживания населения)

---

(категория опрашиваемого)

1. В который раз Вы обратились в учреждение социального обслуживания полустационарного типа за получением социальных услуг:

- впервые
- повторно

2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг:

- хорошо информирован (а)
- достаточно информирован (а)
- не информирован(а)

3. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно:

- удовлетворяют полностью
- в целом удовлетворяют
- условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

---

---

---

---

---

4. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников учреждения:

- да  
 нет

5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:

- да, всегда и в любой ситуации  
 в целом да  
 нет

6. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

- очередь на получение услуг отсутствует  
 незначительный период пребывал (а) в очереди  
 период ожидания в очереди длительный

7. Как Вы оцениваете срок ожидания в очереди за получением услуг:

- до 1 месяца 15 дней  
 от 1 месяца 16 дней до 3 месяцев  
 от 3 месяцев 1 дня до 6 месяцев  
 от 6 месяцев 1 дня до 9 месяцев  
 от 9 месяцев 1 дня до 12 месяцев  
 от 12 месяцев 1 дня до 24 месяцев  
 от 24 месяцев 1 дня до 36 месяцев  
 свыше 36 месяцев

8. Удовлетворяет ли Вас качество питания (при наличии услуг по предоставлению питания):

- удовлетворяет полностью  
 в целом удовлетворяет  
 не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)

---

---

---

---

---

9. Удовлетворяет ли Вас, качество оказания услуг в учреждении:

- удовлетворяет полностью  
 в целом удовлетворяет  
 не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)

---

---

---

---

---

---

10. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющий групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):

- удовлетворяет полностью  
 в целом удовлетворяет  
 не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

11. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

- да  
 нет  
 пока не знаю

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

---

---

---

---

---

Дата заполнения «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ФИО проводившего опрос \_\_\_\_\_

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ  
В НАШЕМ ОПРОСЕ!**