

21.12. 2022 г.

№ 4

ПРОТОКОЛ

заседания попечительского (общественного) совета

Присутствовали - директор ГБУ «КЦСОН Тоншаевского района» Л.Н.Питилимова, Родичева Елена Николаевна, заведующая сектором по развитию спорта, делам молодежи и защиты прав несовершеннолетних; Гогохия Анастасия Александровна, главный специалист службы опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных граждан администрации Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области; Петрашевич Василий Александрович, начальник территориального отдела Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области; Краева Ольга Павловна, индивидуальный предприниматель.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Обсуждение итогов мониторинга анкетирования получателей социальных услуг за 4 квартал в полустационарной форме социального обслуживания. Проведение оценки качества работы ГБУ «КЦСОН Тоншаевского района» за 2022г.

1. Обсуждение итогов мониторинга анкетирования получателей социальных Услуг за 4 квартал в полустационарной форме социального обслуживания.

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Попечительского (общественного) совета Краеву О.П.:
- прошу изучить анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания за 4 квартал 2022 года.

Ознакомление членов совета с итогами анкетирования по критериям и показателям независимой оценки качества работы учреждения в сфере социального обслуживания в 4 квартале 2022 года проведенными среди 25 граждан, получившие услуги в полустационарной форме обслуживания. В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе учреждения, удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал учреждения компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрашиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН Тоншаевского района» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании

Все члены совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте, в группах ВК и Телеграмм, на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН Тоншаевского района» за 2022 год:

- с информацией о выполнении государственного задания в 2022 году;
- со сведениями о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах;
- с основными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений социального обслуживания в Нижегородской области;
- о проведении социально-значимых мероприятий, проводимых для жителей района и т.д.

В результате проведенной работы дана положительная оценка качества работы ГБУ «КЦСОН Тоншаевского района»

Постановили:

Дать положительную оценку деятельности Учреждения и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 4 квартала 2022 года и за весь период 2022 удовлетворительной.

Председатель:



О.П. Краева

Секретарь:



Е.Н. Родичева