


УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Общественного совета по независимой  
оценке качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН  
Шатковского района»

  
И.М. Шутикова  
« 29 » декабря 2014 г.

## ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг,  
предоставляемых ГБУ «КЦСОН Шатковского района»

от 29 декабря 2014 г. № 3

**Председатель:** Шутикова Ирина Михайловна, руководитель женского клуба ветеранов «Надежда».

**Секретарь:** Пундикова Ольга Михайловна, юрисконсульт ГБУ «КЦСОН Шатковского района»

### Присутствовали:

1. Гилева Римма Ивановна – председатель совета ветеранов работников образования Шатковского района.
2. Лашин Анатолий Иванович – председатель Шатковского районного Совета ветеранов.
3. Мечтаева Людмила Васильевна – корреспондент районной газеты «Новый путь».
4. Манахов Александр Петрович – председатель Шатковского районного отделения ВОИ.

### Приглашенные:

- Жагарина Александра Степановна, директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района».

### Повестка заседания:

1. Подготовка предложений по улучшению качества предоставления

социальных услуг в КЦСОН Шатковского района.

Докладчики:

Гилева Римма Ивановна – председатель совета ветеранов работников образования Шатковского района;

Мечтаева Людмила Васильевна – корреспондент районной газеты «Новый путь».

2. О результатах деятельности Общественного совета.

Докладчики: Шутикова И.М., председатель Общественного совета;

Лашин Анатолий Иванович, председатель Шатковского районного Совета ветеранов;

## РЕШЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:

### 1. По первому вопросу:

Слушали: Гилеву Римму Ивановну – председателя совета ветеранов работников образования Шатковского района;

Мечтаеву Людмилу Васильевну – корреспондента районной газеты «Новый путь».

Предложили: Представить предложения по улучшению качества предоставления социальных услуг в КЦСОН Шатковского района.

В ходе обсуждения членами Общественного совета были определены несколько предложений.

Решили:

Из предложенных вариантов предложений по улучшению качества предоставления социальных услуг в КЦСОН Шатковского района выделить следующие:

- создание на официальном сайте учреждения раздела «Независимая оценка качества работы учреждения» с возможностью размещения информации об оценке деятельности Центра;

- внедрение в практику работы учреждения инновационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг, повысить их качество и эффективность;
- организация мероприятий по контролю за соблюдением работниками учреждения основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников;
- организация и проведения анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов учреждения, выполнения ими норм профессиональной этики.

Для повышения информированности населения об оказываемых услугах:

- размещение информационных материалов на стендах в местах массового пребывания людей: пенсионный фонд, поликлиника, общественные организации;
- распространение буклетов об основной деятельности учреждения на территории обслуживания.

Голосовали:

«За» - 5;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0.

Решение принято единогласно.

## **2. По второму вопросу:**

Слушали: Шутикову И.М., , Лашина А.И.

Были подведены итоги работы Общественного совета за 2014 год, обозначена важность работы по проведению мониторинга качества оказания социальных услуг. Выделено, что направление работы позволяет выявить как положительные, так и отрицательные стороны в работе учреждения и направить дополнительные усилия на решение данных проблем.


Решили: признать работу Общественного совета по итогам 2014 года удовлетворительной.

«За» - 5;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0

Решение принято единогласно.

Секретарь:  О.М. Пундикова.