

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Общественного совета по независимой  
оценке качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН  
Шатковского района»  
И.М. Шутикова  
«25» марта 2016 г.

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг,**  
**предоставляемых ГБУ «КЦСОН Шатковского района»**

от 25 марта 2016 г. № 1/16

**Председатель:** Шутикова Ирина Михайловна, руководитель женского клуба ветеранов «Надежда».

**Секретарь:** Милюкова Екатерина Евгеньевна, юрисконсульт ГБУ «КЦСОН Шатковского района»

**Присутствовали:**

1. Телешев Николай Иванович – председатель Шатковского района Совета ветеранов.
2. Назарова Татьяна Петровна – председатель Шатковского районного отделения ВОИ.
3. Мечтаева Людмила Васильевна – корреспондент районной газеты «Новый путь».
4. Гилева Римма Ивановна – председатель Совета ветеранов работников образования Шатковского района.

**Приглашенные:**

Жагарина Александра Степановна, директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района».

**Повестка заседания:**

1. Утверждение плана работы Общественного совета на 2016г.

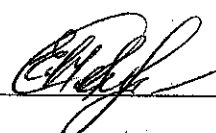
Докладчик: Шутикова Ирина Михайловна – председатель Общественного совета. Она ознакомила членов совета с планом работ на 2016г.


В обсуждении плана приняли участие:

1. Жагарина А.С.
2. Телешев Н.И.
3. Назарова Т.П.
4. Гилева Р.И.
5. Мечтаева Л.В.

**РЕШЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:**

1. Утвердить план работ на 2016 год.

Секретарь:  \_\_\_\_\_ Е.Е. Милокова.

УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель Общественного совета  
 по независимой оценке качества услуг,  
 предоставляемых ГБУ «КЦСОН  
 Шатковского района»  
  
 И.М. Шутикова  
 «25» марта 2016 г.

**ПЛАН**  
**работы Общественного совета**  
**при ГБУ «КЦСОН Шатковского района»**  
**на 2016 г.**

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный
1.	Утверждение плана работы Совета на 2016 год.	Март 2016 г.	Председатель Совета
2.	Независимая экспертиза отделения социального обслуживания граждан на дому пожилого возраста и инвалидов.	Май 2016 г.	Члены Общественного совета
3.	Независимая система оценки качества социальных услуг, оказываемых социальными работниками на дому на территории Шатковского района.	Июнь – Август 2016г.	Члены Общественного совета
4.	Независимая система оценки качества социальных услуг, оказываемых участковыми специалистами по социальной работе на территории Шатковского района.	Сентябрь 2016г.	Члены Общественного совета
5.	Независимая экспертиза отделения социально-консультативной помощи	Октябрь 2016г.	Члены Общественного совета
6.	Проведение мониторинга качества оказания социальных услуг Центром: 6.1. Сбор, обобщение и анализ общественного мнения по работе учреждения; 6.2. Изучение результатов, проведенных опросов клиентов о качестве предоставляемых Центром услуг.	Сентябрь 2016 г.	Члены Общественного совета
7.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН Шатковского района».	Сентябрь 2016 г.	Председатель Совета, рабочая группа
8.	Освещение в средствах массовой информации о деятельности Общественного совета	постоянно	Член Общественного совета Л.В. Мечтаева.
9.	Создание и обновление тематической рубрики на официальном сайте ГБУ КЦСОН «Общественный совет»	постоянно	Члены Общественного совета; секретарь Общественного совета
10.	Подготовка предложений по улучшению качества предоставления социальных услуг в учреждении.	Декабрь 2016 г.	Члены Общественного совета

11.	О результатах деятельности Общественного совета в 2016 г.	Декабрь 2016 г.	Председатель Совета
12.	Осуществление обсуждения проектов нормативно - правовых актов министерства социального развития и семейной политики Нижегородской области	по мере необходимости	Общественный совет