

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И
ИНВАЛИДОВ ГОРОДЕЦКОГО РАЙОНА»**

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 3

**Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых
учреждением**

21 сентября 2017 года
14.00

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Губарева Т.Н.	Заведующая отделением обслуживания на дому	социально-бытового
Дементьева Н.А.	Заведующая отделением обслуживания на дому	социально-бытового
Скворцов А.В.	Заведующий отделением «Специализированный жилой дом для граждан пожилого возраста и инвалидов»	
Скворцова Т.М.	Директор	

Члены Общественного совета:

Семенова Александра Васильевна	Председатель районного Совета женщин (председатель Общественного совета)
Шишкина Альбина Валентиновна	Председатель Городецкой городской организации НООООВОИ
Щербаков Константин Александрович	Член президиума районного Совета ветеранов
Отец Иоанн (Михеев)	Иерей храма Святого духа

Отсутствовали:

Шаров Николай Андреевич
Осипова Вера Дмитриевна
Ковылин Павел Андреевич

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О реализации Плана мероприятий «Дорожной карты» в форме социального обслуживания на дому (докладчик - Губарева Татьяна Николаевна).
2. О новых подходах к организации социального обслуживания на дому: реализация программы «Возраст творчества» и технологии «Домашний праздник» (докладчик - Дементьева Нина Анатольевна).
3. О пожарной безопасности в отделении Специализированный жилой дом для граждан пожилого возраста и инвалидов (докладчики - Скворцов Александр Витальевич).

1.О реализации Плана мероприятий «Дорожной карты» в форме социального обслуживания на дому.

Доклад прилагается.

ВОПРОС: Шишкина А.В. – могут ли сотрудники учреждения предоставить документ, подтверждающий их статус?

ОТВЕТ: Губарева Т.Н. – да. У каждого сотрудника есть удостоверение. При любом посещении и желании клиента видеть документ работник обязан его предоставить.

ВОПРОС: Отец Иоанн – какая средняя зарплата у социального работника и его нагрузка?

ОТВЕТ: Губарева Т.Н. – средняя заработная плата социального работника 21515 руб. (город и село). Нагрузка составляет 4 человека в неблагоустроенном секторе, 8 человек в благоустроенном секторе.

РЕШИЛИ:

1. Дать положительную оценку деятельности учреждения в рамках реализации Плана мероприятий «Дорожной карты».
2. Рекомендовать директору Учреждения и в дальнейшем осуществлять деятельность в соответствии с Планом мероприятий.

2.О новых подходах к организации социального обслуживания на дому: реализация программы «Возраст творчества» и технологии «Домашний праздник».

Доклад прилагается.

РЕШИЛИ:

1. Дать положительную оценку работе отделения социально-бытового обслуживания на дому Дементьевой Н.А.
2. Рекомендовать работникам учреждения внедрять и реализовывать инновационные методы работы во всех формах социального обслуживания.
3. Рекомендовать директору учреждения информировать население Городецкого района о реализуемых программах через СМИ.

3.О пожарной безопасности в отделении Специализированный жилой дом для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Отделение «Специализированный жилой дом для граждан пожилого возраста и инвалидов Городецкого района» создан по подобию типового спецжилдома. Отнесен к специализированному жилищному фонду Нижегородской области. На сегодняшний день в здании установлены системы оповещения о пожаре, в которую входят: автоматические датчики задымления, кнопка экстренного вызова пожарного состава, система «СтрелецМониторинг», также срабатывает звуковое оповещение. Все этажи оборудованы светодиодным освещением, местами хранения огнетушителей (ОГ и ОП 5, всего 17 шт.), противопожарными люками, установлены 2 наружных гидранта, таблички и указатели к его месту нахождения. На этажах размещены планы эвакуации.

На пульте у диспетчера хранятся противогазы и маски, носилки (2 шт.). Сотрудники все проучены по пожарнотехническому минимуму в специализированных организациях. Проводятся все виды инструктажей.

С клиентами регулярно проводятся тренировки (1 раз в квартал), но существуют трудности с клиентами: не все в силу возраста и личных убеждений участвуют в тренировках.

Вопрос: Семенова А.В. – в связи с произошедшим происшествием летом в Ивановской области были ли проведены проверки Спецжилдома контролирующими органами внепланово и какие были замечания?

ОТВЕТ: Сковрцова Т.М. – нет, но проходили проверки госпожнадзора до этого, в конце года ожидается прокурорская проверка. По проверке госпожнадзора были сделаны некоторые замечания, среди них: смена покрытия в коридорах Спецжилдома, установка пандуса и поручней. На сегодняшний день линолеум положен на всех этажах, кроме 5. В 2018 году планируется данные работы завершить. Финансирование на эти цели выделяется из бюджета и вне бюджета.

ВОПРОС: Семенова А.В. – как функционирует отделение прачечной?

ОТВЕТ: Сковрцов А.В. – на сегодняшний день ремонт не завершен. Автоматическая стиральная машинка функционирует, установлен гладильный пресс. Пока прачечная функционирует только с целью стирки спецодежды сотрудников.

ВОПРОС: Щербаков А.К. – есть ли жалобы со стороны жителей на функционирование системы отопления?

ОТВЕТ: Сковрцов А.В. – средняя температура в помещении выдержана в соответствии с нормами. Жалоб от жителей в отопительный сезон 2016 года не было. Электроштыри заменены на 100 %, полотенцесушители заменены.

ВОПРОС: Семенова А.В. – кто взимает плату за коммунальные услуги?

ОТВЕТ: Сковрцова Т.М. – плату за коммунальные услуги взимает наше учреждение, тарифы рассчитаны в соответствии с действующим законодательством.

РЕШИЛИ:

- 1. Информацию принять к сведению.
- 2. Рекомендовать директору учреждения усилить контроль по организации работы по предупреждению пожароопасных ситуаций в отделениях.
- 3. Рекомендовать сотрудникам отделений проводить профилактические беседы с клиентами о необходимости участия в учебных мероприятиях по пожарной безопасности.
- 4. Следующее заседание Общественного совета провести на базе Спецжилдома.

Председатель  /А.В. Семенова/
 Секретарь  /А.В. Ефимова/